



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **1 - Obligations respectives des parties**

Pour chaque inscription à un bilan de compétences, le client reçoit une convention de formation établie en deux exemplaires, dont il s'engage à retourner à Isabelle CONTI un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Si le client est une personne ayant entrepris ledit bilan de compétences à titre individuel et à ses frais, un contrat de formation professionnelle sera établi conformément aux dispositions de l'article L. 6353-3 du Code du travail.

Pour chaque inscription à toute autre prestation orale, le client reçoit un contrat de prestation de service établi en deux exemplaires, dont il s'engage à retourner à Isabelle CONTI un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

À l'issue de la prestation, une facture sera adressée au client (ou à l'organisme payeur désigné par le client).

À l'issue de tout bilan de compétences, une copie de la feuille de présence sera adressée au client (ou à l'organisme payeur désigné par le client).

### **2 – Annulation**

Du fait du Client :

**Les bilans de compétences** (L. 6313-1 du Code du travail).

Pour les demandes d'annulation confirmées par courrier postal reçues, moins de 2 jours avant le début du bilan de compétences, ou en cas de demandes d'annulation ou d'absences survenues après le début du bilan de compétences, Isabelle CONTI se réserve le droit de retenir le coût total du bilan de compétences.

**Les prestations ne relevant pas de la formation professionnelle continue.**

Les demandes d'annulation confirmées par courrier postal, reçues moins de 2 jours avant la date de début de la prestation entraînent le versement de frais de désistement d'un montant égal à 30 % du prix de la prestation. Après le début de la prestation, les demandes d'annulation ou les absences entraînent le règlement de la totalité du prix de la prestation.

Du fait du Isabelle CONTI :

Isabelle CONTI se réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la prestation jusqu'à 3 jours de la date prévue de déroulement de ladite prestation.

Isabelle CONTI en informe le client. Aucune indemnité ne sera versée au client à raison d'une annulation du fait de Isabelle CONTI.

### **3 – Paiement**

Le bulletin doit être accompagné du règlement des frais de participation :

- par chèque à l'ordre de Isabelle CONTI ;
- pour les administrations, d'une lettre valant commande.

Pour les bilans de compétences, en cas de financement par un organisme collecteur, le bulletin doit être accompagné de l'attestation de prise en charge du montant du prix de l'action de formation et le montant de ladite prise en charge.



#### **4 - Défaut de paiement**

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon le semble à Isabelle CONTI.

En cas de retard ou de défaut de paiement, les sommes qui seraient dues deviendront immédiatement exigibles.

L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels.

#### **5 – Contentieux**

En cas de litige, de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, et à défaut d'accord amiable qui sera dans tous les cas recherché, seul le tribunal de commerce de Paris sera compétent.

#### **6 - Propriété Intellectuelle**

Le contenu des formations sont des œuvres protégées par des dispositions nationales et internationales en matière de droits d'auteur et de droits voisins.

Le Client s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser le contenu des bilans de compétences, sans autorisation expresse préalable de Isabelle CONTI, ce qui exclut toutes opérations de transfert, de revente, de location, d'échange, et de mise à disposition des tiers par tous moyens.

#### **7. Données personnelles**

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant ayant été collectées par l'intermédiaire du Site Isabelle CONTI ou du service centralisant les commandes.

Il vous suffit, pour exercer ce droit, d'adresser un courrier postal aux coordonnées figurant sur la facture, à l'attention du Service Clientèle.

Les données personnelles vous concernant, recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires et notamment de la convention de formation remplie par vos soins, et toutes informations futures, sont utilisées par Isabelle CONTI uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers autres que les éventuels prestataires techniques en charge de la gestion des commandes, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

#### **8. Divers**

8.1. Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations de l'acheteur ainsi que de celles d'Isabelle CONTI.

Isabelle CONTI se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation la commande par le Client.

8.2. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme



compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes Conditions conservant force obligatoire entre les Parties.

8.3. Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient des présentes

*Mise à jour le 10 janvier 2022*